

Loxam - el alquiler responsable

LA RSC: MÁS QUE UN COMPROMISO, UNA VOCACIÓN

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) siempre ha sido una de las principales preocupaciones de LOXAM. Así, garantizar una organización ambiental homogénea y eficiente, reciclar y reutilizar la maquinaria al final de su vida útil y actuar de forma ética en todas las operaciones y/o decisiones constituyen los pilares que forman parte del ADN del Grupo desde hace 50 años.

En efecto, el Grupo LOXAM siempre se ha preocupado por las cuestiones ambientales, sociales y organizacionales. Estas convicciones, sólidamente arraigadas en los genes del Grupo desde su creación, se materializan en forma de compromisos concretos cada día. En LOXAM, la RSC es más que una realidad: es una prioridad.

ALQUILER RESPONSABLE DESDE SIEMPRE

Actualmente, la Responsabilidad Social Corporativa adquiere una importancia cada vez mayor en nuestra sociedad. Este enfoque, que vio la luz en los años 1960, ha fluido de manera natural en LOXAM desde su creación. El propio concepto del alquiler está directamente relacionado con la noción de sostenibilidad. Además, el Grupo ha puesto en práctica diferentes iniciativas para conseguir una actividad más controlada, respetuosa y transparente.

Este compromiso responsable ha sido reconocido con la doble obtención de las certificaciones ISO 9001 desde 1997 e ISO 14001 en 2010 para el conjunto de la red europea. La renovación de estas certificaciones a finales de 2015 confirman una organización homogénea y estable, que ofrece prestaciones seguras, rigurosas y de calidad. LOXAM también ha recibido la renovación de la certificación MASE, relativa a la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, para el conjunto de la red LOXAM Power y todas las agencias LOXAM Access que trabajan en centros industriales sensibles. El Grupo también es titular del certificado VCA en los Países Bajos. Esto es el alquiler responsable: un procedimiento que beneficia a todos.

LA SEGURIDAD EN EL CENTRO DE LAS PRIORIDADES

Como empresa de alquiler comprometida, LOXAM presta especial atención a responder eficazmente a sus clientes. El Grupo trabaja para proponer gamas de máquinas cada día más fiables y eficientes que cubran las exigencias del mercado. Se realizan acciones permanentes para mejorar la vida cotidiana porque proteger la integridad de los usuarios y empleados es una prioridad para el Grupo. De este modo se forma a los empleados de forma interna sobre el trabajo completamente seguro y con los clientes, el compromiso de LOXAM se basa en acciones proactivas para reducir y evitar los accidentes laborales al mismo tiempo que trata de mejorar las condiciones.

Con este objetivo, la seguridad, importante reto para LOXAM, se estructura en torno a 4 principios y pone de manifiesto la profesionalidad en cada procedimiento:

- Aplicación de procedimientos técnicos comunes al conjunto del Grupo con mantenimientos preventivos, programación de las revisiones en agencia y externalización de las reparaciones;
- Control sistemático de la maquinaria al salir y al volver de cada alquiler;
- Trazabilidad de las operaciones de mantenimiento, de los controles y de las reparaciones;
- Intervención in situ las 24 horas del día, todos los días de la semana.

UN PROCEDIMIENTO MEDIOAMBIENTAL EFICIENTE

En LOXAM la protección del medio ambiente es también una prioridad: gestión de los residuos, reutilización de las máquinas al final de su vida útil, reducción del consumo de energía y agua, etc. Y los resultados están a la vista: en 2015 se ahorró un 7% de combustible, se han reutilizado 1.500 toneladas de residuos industriales recuperables, y se han reciclado 216 toneladas de residuos domésticos y 38 toneladas de residuos industriales peligrosos. A estas acciones se añaden estrictas directivas técnicas para luchar contra el despilfarro, mantener el parque de maquinaria y limitar la contaminación acústica, la emisión de polvo, etc. Hay muchos ejemplos.

Un procedimiento que se ha profesionalizado gracias al Centro de reciclaje de maquinaria, precursor en materia de RSC. Situado en St Paterne en Sarthe (72), desde su creación en 1995, da prueba del compromiso constante del Grupo en el Medio Ambiente y refuerza su voluntad de ir cada vez más allá en la eficiencia, la seguridad y la preocupación por el entorno. Con una superficie de más de una hectárea, este centro tiene en cuenta la gestión del conjunto del ciclo de vida de las máquinas del Grupo, desde su adquisición (preparación, carta gráfica, etc.) hasta su reciclaje, siguiendo rigurosamente las normativas de seguridad y ambientales. Por ejemplo, LOXAM es capaz de reciclar más del 90% de los componentes de una miniexcavadora.

UN DOBLE COMPROMISO SOCIAL

LOXAM presta una especial atención al respeto y al acompañamiento de sus clientes. Informarles sobre los riesgos relacionados con los equipos, subrayar la importancia de una utilización adecuada, acompañarles para que utilicen lo mejor posible las máquinas en cada alquiler, forma parte del día a día de cada agencia.

De forma interna, una política de formación rigurosa, así como la existencia del Centro de formación del Grupo (abierto en 2008 en Bagneux), permite que los empleados comprendan mejor su actividad, dispongan de conocimientos actualizados sobre las últimas máquinas propuestas para el alquiler, y se desarrollen en la empresa. En 2015 se impartieron 40.500 horas de formación. El intercambio de conocimientos, la preservación de relaciones sanas y cordiales dentro de la empresa, así como el bienestar de los equipos, también son fundamentales en un Grupo en el que el ser humano realmente es una fuerza propulsora.

EL SENTIDO DE LA ÉTICA

La RSC también se aplica al ámbito de los negocios. El comportamiento irreprochable y respetuoso que el Grupo exige a sus empleados también es exigido a todas las partes

interesadas: Clientes, proveedores y otros terceros. Estos últimos deben respetar algunas reglas esenciales, particularmente las de la competencia sana y leal, así como ser profesional en cualquier circunstancia, especialmente en términos de fiabilidad y de seguridad. Una Carta ética define los valores del Grupo y sus principios fundamentales.

LOXAM, MIEMBRO DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Para mantener y reforzar su compromiso de RSC, LOXAM se ha convertido en miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Al firmar este Pacto mundial, el Grupo se compromete a adoptar, sostener y aplicar los 10 principios fundamentales relacionados con los ámbitos de los Derechos Humanos, las normas aplicadas al trabajo y al medio ambiente, así como con la lucha contra la corrupción.

ÚNICA EMPRESA EN EL MUNDO RECONOCIDA COMO “MADURA”

En 2015 el Grupo trabajó en la mejora de sus prácticas para cubrir de forma eficiente las necesidades de sus colaboradores y empleados. Después de una evaluación profunda realizada por SGS -líder mundial de la certificación-, a clientes, proveedores, empleados y otros terceros, la política realizada por LOXAM en materia de responsabilidad social y ambiental fue recompensada en Francia con un resultado de nivel 3 (sobre 5) en referencia a la norma ISO 26000:2010. Un resultado considerado “maduro” según la tabla de evaluación relativa a los 400 puntos de exigencia examinados.