



GESTIÓN



CALIDAD



MEDIO AMBIENTE

Compromisos de la dirección 2015-2017



El crecimiento y el éxito del Grupo Loxam son la consecuencia de la calidad de las relaciones que ha mantenido desde hace años con sus clientes, empleados y asociados externos.

Para el periodo 2015-2017, se dará prioridad a los siguientes tres puntos:

// 1- FIDELIZAR A NUESTROS CLIENTES

- siendo reconocidos por la calidad de nuestra acogida, así como por la diversidad y la fiabilidad de nuestra maquinaria y nuestra excelencia operativa,
- continuando la mejora continua de cada uno de nuestros procesos internos en un afán de rendimiento y eficiencia,
- asegurándonos de la satisfacción de nuestros clientes.

// 2- DIVERSIFICAR NUESTRA ACTIVIDAD

- mediante la innovación en el servicio al cliente, proponiendo nuevos servicios adaptados a sus expectativas,
- ampliando nuestra gama de maquinaria y nuestras ofertas comerciales para desarrollar nuevos mercados.
- multiplicando y variando nuestros puntos de encuentro y nuestros modos de comunicación con nuestros clientes actuales y potenciales: red de agencias, centro de llamadas, asociaciones con las redes de distribución, portal de clientes, aplicaciones móviles, etc.

// 3- FOMENTAR NUESTRA POLÍTICA RSE

- poniendo en práctica una carta ética con los valores del Grupo,
- desarrollando un verdadero plan de progreso de conformidad con la norma ISO 26000,
- mejorando nuestros indicadores de seguridad mediante acciones de sensibilización y formación.

Me comprometo (y solicito a todos el mismo empeño) a dar a conocer y a llevar a cabo las acciones necesarias para realizar estas prioridades.

Stéphane HÉNON
Director General

LOXAM